

Administración de proyectos

Razones para iniciar Proyectos de Sistemas de Información:

Las aplicaciones de sistemas de información tienen su origen en casi todas las áreas de una empresa y están relacionadas con todos los problemas de la organización.

Para alcanzar los objetivos, las empresas emprenden proyectos de desarrollo de sistemas de Información por una o más de las siguientes razones:

■ Capacidad

- Mayor velocidad de Procesamiento.
- Incremento en el Volumen.
- Recuperación más rápida de la información.



Administración de proyectos

■ Control

- Mayor exactitud y mejora en consistencia.

■ Comunicación:

- Mejora en la comunicación.
- Integración de áreas de la Empresa.

■ Costos

- Monitoreo de costos.
- Reducción de costos.

■ Ventaja Competitiva

- Atraer clientes.
- Dejar fuera a la competencia.
- Mejores acuerdos con los proveedores.
- Desarrollo de nuevos productos.



Los participantes en el proyecto

El analista de sistemas trabajará en proyectos de desarrollo con una variedad de personas. Ser analista con éxito requiere algo más que una simple comprensión de la tecnología de los computadores. Entre otras cosas requiere de habilidades inter-personales: pasar buena parte del tiempo trabajando con otras personas muchas de las cuales hablan un “idioma” muy diferente al suyo.

- Usuarios
- Administración.
- Auditores, personas de control de calidad y verificadores de normas
- Analista de sistemas
- Diseñadores de sistemas
- Programadores
- Personal de Operaciones



Los participantes en el proyecto

Usuarios Operacionales

- Se preocupan mucho por la funciones que tendrá el sistema.
- Tienden a poseer un panorama “local” del sistema
- Suelen pensar en los sistemas en términos físicos, es decir, en términos de la tecnología que se usará o pudiera ser usada en el sistema

Usuarios Supervisores

- Generalmente están familiarizados con la operación
- Lo rigen consideraciones presupuestales y a veces esta más preocupado por incrementar el volumen de trabajo realizado disminuyendo a la vez el costo.
- Actúa a menudo como intermediario entre los usuarios y los niveles superiores de la administración.
- Es con quien el analista tendrá contacto directo. Es el que definirá los requerimientos y las políticas de la empresa que su sistema debe realizar.



Los participantes en el proyecto

Usuarios Ejecutivos.

- Tienen un panorama global. Suelen no preocuparse por lo detalles.
- Provee de iniciativa para el proyecto
- No tienen experiencia operacional directa por lo tanto no determina los requerimientos del sistema.
- Tiene preocupaciones estratégicas. Nuevos mercados, nuevos productos o la nueva ventaja competitiva que se pudiera obtenerse con el sistema
- Estarán interesados por los modelos abstractos del sistemas, no por los físicos.



Los participantes en el proyecto

Administración:

Administradores Usuarios, Administradores de Informática, Administración general.

La principal interacción entre el analista de sistemas y todos estos administradores tiene que ver con los recursos que se asignen al proyecto.

Es tarea del analista identificar y documentar los requerimientos del usuario y las limitaciones dentro de las cuales se tendrá que implantar el sistema. Por lo común, estas limitaciones son los recursos: personas, tiempo y dinero. De aquí que finalmente el analista hará un documento que diga:

“El nuevo sistema deberá llevar a cabo las funciones X, Y y Z, y deberá desarrollarse en seis meses, con más de tres programadores y con un costo máximo de 100,000 dólares.”



Los participantes en el proyecto

El analista de Sistemas es el personaje clave en cualquier proyecto de desarrollo de sistemas, y desempeña varios papeles:

- Escribano y arqueólogo.
- Innovador
- Mediador.
- Jefe del proyecto.

Como analista de sistema se necesita más que simple habilidad para dibujar diagramas de flujo y otros diagramas técnicos. Se requiere facilidad en el manejo de personas para poder entrevistar a los usuarios, mediar entre desacuerdos y sobrevivir a las inevitables batallas políticas que se dan en todos los proyectos excepto los más triviales. Se necesita tener conocimiento de aplicación para entender los usos potenciales del Hardware y el software en los asuntos del usuarios. Y obviamente se necesita una mente lógica y organizada. Debe ser capaz de ver un sistema desde diferentes perspectivas , debe poder dividirlo en niveles de subsistemas y debe ser capaz de pensar en el sistema en términos abstractos además de físicos.



Los participantes en el proyecto

Diseñadores de Sistemas

- Es quien recibe los resultados del trabajo de análisis.
- Su labor es transformar la petición, libre de consideraciones de tecnología, emanada de los requerimientos de los usuarios, en un diseño arquitectónico de alto nivel que servirá de base para el trabajo de los programadores.
- En muchos casos el analista y el diseñador son la misma persona o el mismo grupo unificado de personas.



Los participantes en el proyecto

Los programadores

En proyectos pequeños, los papeles de analista, diseñador y programador se combinan de tal manera que una sola persona hace tanto el papel de analista como el de diseñador y por lo tanto interactúa con el programador. O pudiera suceder que una sola persona realice la labor de diseñador y la de programador.

- El analista a veces sirve de administrador del proyecto.
- El programador es el que descubre errores y ambigüedades en la “propuesta de requerimientos” entregada por el analista.
- Algunas organizaciones están empezando a cambiar sus equipos de desarrollo de una estructura vertical a una horizontal.



Los participantes en el proyecto

Personal de Operaciones.

Son el personal responsable de:

- Centro de computo.
- Red de telecomunicaciones
- El Hardware
- El software
- De la ejecución de los programas.
- De la base de datos.
- De los respaldos
- De las impresoras

Todo esto sucede después de haber sido tanto analizado y diseñado como programado y probado el sistema

